

Política de Privacidad Reglamento para usuarios

2022



DIRECTIVAS ANTES DE LAS CLASES EN VIVO

1. Antes de iniciar cada clase, el alumno deberá brindar la información solicitada en el formulario que debe entregar. Mientras no brinde la información solicitada, **no podrá acceder a la sesión en vivo.**
2. Durante las sesiones en vivo, CEINTPERU **fiscalizará el desarrollo normal de las clases con intervenciones a sus monitores.** Esto sucederá solamente durante el tiempo que dura cada sesión.
3. Si el alumno se quiere conectar a la sesión en vivo minutos después de haberse iniciado la clase en el horario programado, este deberá cumplir con lo exigido en el primer ítem de este apartado.



PROHIBICIONES Y PENALIDADES DURANTE LAS CLASES EN VIVO



1. CEINTPERU puede realizar 01 o varias intervenciones a su monitor.
2. Si el alumno modifica su acceso a su monitor o no permite que CEINTPERU realice la intervención respectiva, este será separado de la clase actual y no se le permitirá el acceso a la siguiente clase. Podrá acceder a las sesiones en vivo a la sesión siguiente desde la que se le restringió el acceso.
3. El alumno debe garantizar que está trabajando solamente con 01 monitor descartando la proyección de la imagen de su proyección actual hacia otros monitores. Si se incumple esta directiva, se separará al alumno de la clase actual y no podrá acceder a las 02 clases siguientes del curso. Podrá acceder a las sesiones en vivo a la sesión siguiente desde la que se le restringió el acceso.
4. El alumno no podrá usar máquinas virtuales o alguna herramienta de proyección y/o reproducción en segundos planos. Si se incumple esta directiva, el alumno será separado del desarrollo de las clases en vivo de todo el módulo, capítulo o taller. Podrá acceder a las clases en vivo desde el siguiente módulo, capítulo o taller. Esta última imposición alcanzará al siguiente módulo, capítulo o taller si es que se le descubre en las 02 últimas clases de cada módulo, capítulo o taller, esto es que no podrá acceder a todo el siguiente módulo, capítulo o taller del curso.
5. Está prohibido el uso de software de captura de pantalla. Si se incumple con esta indicación, el alumno será separado de la clase actual en vivo y de todo el curso. También perderá de manera automática todos beneficios ofrecidos y ofrecimientos ya no serán aplicables.





REQUISITOS Y PRECISIONES SOBRE LAS EVALUACIONES



1. Estas iniciarán en las fechas que el docente indique en la última sesión en vivo de cada módulo, capítulo o taller.
2. El tiempo de duración de cada evaluación lo define el docente y es comunicado durante los últimos minutos en la clase final de cada módulo, capítulo o taller.
3. Para poder rendir su evaluación de cada módulo, taller o capítulo finalizado, el alumno deberá registrar todas las asistencias a las sesiones en vivo. Para quienes no puedan acceder a la sesión en vivo, deberán tener un porcentaje del 90% en la plataforma. Esta última disposición es registrada por CEINTPERU a través de la plataforma.
4. Las evaluaciones en su mayoría constan de una serie de preguntas cuyas respuestas correctas deberán ser marcadas por el alumno.
5. La naturaleza de la evaluación es precisada por el docente. Él decide si son preguntas para marcar respuestas o si tienen que desarrollar alguna tarea o proyecto.
6. Deberá aprobar cada evaluación para acceder al siguiente módulo, capítulo o taller.
7. Las evaluaciones se califican en porcentaje (0 – 100%). Luego estas calificaciones se traducen a sistema decimal (0 – 10) o vigesimal (0 – 20).
8. En cada evaluación, el criterio de aprobación es del 80%, 85% y 90%. Esto se define de acuerdo con el nivel del curso (Intermedio – Avanzado – Experto).





9. En cursos relacionados con Programación, el porcentaje de aprobación es del 95%.
10. Si no aprueba su evaluación para el módulo, capítulo o taller actual, deberá realizar un pago de S/. 35 por derecho a revisión de su examen fuera de tiempo.
11. Cada recuperación de un examen desaprobado es diferente. La naturaleza de la evaluación puede cambiar, esto es, que puede ser un examen para marcar o una tarea que deberá desarrollar y entregar.
12. Es responsabilidad del alumno el poder rendir sus exámenes en las fechas programadas para evitar retrasos en su avance del curso.





Protección de datos personales

Quiénes somos

La dirección de nuestra web es: <https://ceintperu.com>

CENTPERU SAC cumple con la normativa peruana de protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N°29733, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733, bajo decreto Supremo N°003-2013-JUS y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. De ahora en adelante en este documento nombraremos el Reglamento General de Protección de Datos como RGPD.

En nuestra política de privacidad entenderás cómo utilizamos cualquier dato personal o información que nos proporcionas y cuáles son las medidas que hemos tomado para protegerlos. Por ello estamos comprometidos al 100% en garantizar la protección de tu privacidad. Si rellenas alguno de nuestros formularios, para interactuar con nuestra WEB, y con ello nos proporcionas información personal, puedes tener la tranquilidad de que sólo la utilizaremos para los fines pertinentes, que están recogidos en esta declaración de privacidad.

La cantidad y el tipo de información que recogemos depende de la naturaleza de la interacción que tengas con nosotros, pero ninguna de esa información recabada está considerada como sensible, como verás más adelante.





Qué obligaciones tenemos por guardar tus datos

Cumplimos con los principios que se nos exigen desde el RGPD:

1. Licitud, lealtad y transparencia en todas nuestras acciones. Jamás cederemos, venderemos o haremos negocio con tu información personal.
2. Los datos personales sólo se utilizan para la finalidad específica, legítima y explícita para la que han sido recogidos, como se manifiesta en esta página.
3. Los datos personales recogidos son los adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario.
4. Los datos personales que poseemos, en todo momento, son exactos y actualizados.
5. Los datos personales solamente los conservamos por el tiempo justo y necesario para la finalidad que han sido recogidos, como se explica en esta página.
6. Estamos obligados a ceder los datos personales en casos excepcionales como un requerimiento por ley, y así lo haremos. También, y solamente si tu nos das permiso para ello, podemos ceder tus datos personales a terceros interesados, pero en este caso al no ser un requerimiento legal, siempre te vamos a pedir tu consentimiento.

Qué datos personales recogemos y por qué los recogemos

Primeramente indicar que los datos que poseemos no están considerados, según el RGPD (en su artículo 9) ni en la LOPD, como datos de categorías especiales ni como sensibles, ya que en ninguno de nuestros formularios pedimos ningún dato relacionado con su salud, origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, opiniones políticas, afiliación sindical, vida sexual, orientación sexual, datos genéticos, datos biométricos o datos relativos a la comisión de infracciones penales o administrativas. Además, en nuestra política de privacidad advertimos explícitamente, a que no se incluya ningún tipo de esta información al cumplimentar cualquiera de nuestros formularios.





En nuestra WEB no necesitamos obtener tus datos desde otra fuente que no seas tú directamente, ya que no pedimos datos de personas a nadie excepto a ti como interesado.

Enlaces de terceros

En nuestra web puede haber enlaces a otras páginas webs administradas por terceros, que evidentemente no están bajo nuestro control. Si sigues un enlace y/o facilitas tus datos personales o cualquier información a la web de un tercero, ten en cuenta que en nuestra WEB no somos los responsables de los datos que hayas entregado a ese tercero. Nuestra política de privacidad sólo vale para ceintperu.com, por ello si visitas una web haciendo clic en algún enlace que tengamos publicado, debes leer y entender sus propias Políticas de Privacidad.

Qué derechos tienes sobre tus datos

Todos los usuarios registrados, que hayan hecho comentarios o simplemente hayan navegado en esta web, tienen los siguientes derechos sobre sus datos (los cuales pueden ejercer en cualquier momento), que están explicados a continuación cada uno de ellos, para que se entiendan, de forma sencilla y transparente:

Derecho a ser informado. – Como usuario tienes el derecho a ser informado de forma concisa, transparente y puntual, como estoy haciendo ahora. Cualquier petición de información por parte tu parte será atendida con diligencia y transparencia sin ninguna oposición.

Derecho de Acceso. – Como usuario debes conocer y obtener cuando lo requieras y de forma gratuita, toda la información sobre tus datos de carácter personal que vayan a ser tratados por nuestra WEB.





Derecho de Rectificación. – Consiste en el derecho que tienes como usuario a corregir o modificar tus datos de información personal que sean erróneos, inexactos o incompletos.

Derecho a la Supresión ("Derecho al Olvido"). – Se trata del derecho que tienes como usuario para eliminar, de nuestra base de datos, toda la información que nos has proporcionado o aquellos datos que entiendas que son inadecuados o excesivos (esto no incluye ningún dato que estemos obligados a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad, o lo que es lo mismo nuestro deber de bloqueo recogido en la LOPD y el RGPD).

Derecho de Limitar el Tratamiento de sus datos. – Como usuario tienes derecho que se limite el tratamiento de tus datos, por parte de nuestra WEB, de forma cautelar, por ejemplo, si no estás seguro de los datos que nos entregaste y quieres comprobarlos. De manera que, en el periodo de tiempo que nos requieras, mantendremos toda tu información en nuestra base de datos, pero no haremos ningún uso de ella. Una vez hayas hecho las comprobaciones pertinentes puedes o bien mantener tus datos en nuestra base de datos, modificándolos si nos lo pides, o solicitar la supresión total de los mismos, si es lo que prefieres.



Obligaciones como usuario

Sobre tus accesos personales al Centro Virtual

Nuestro Centro Virtual, es la plataforma educativa que utilizamos para el dictado de nuestros cursos y demás fines académicos.

Al inscribirte a algunos de nuestros cursos o contratar alguno de nuestros servicios, serás incluido en nuestra base de datos de usuarios. Con los datos que proporciones se procederá a la creación de accesos personales para nuestra plataforma.

Dichos accesos, los puedes recibir por el medio que prefieras: Mensaje de Texto, Correo electrónico o métodos similares.

Los accesos, que consisten en USUARIO y CONTRASEÑA, son intransferibles. No puedes brindarlos a un tercero para su beneficio o tu lucro personal.

Nuestra empresa cuenta con rastreadores internos de IP. Dichos rastreadores nos permiten conocer en tiempo real desde donde ingresas con tus accesos personales. Asimismo, una empresa externa especializada en redes e informática, nos brinda el soporte para el rastreo de usuarios sospechosos.

Sobre el acceso a Contenido Multimedia

En nuestro Centro Virtual, encontrarás los enlaces a las clases en VIVO, si estas desarrollando un curso de manera sincrónica. Además, encontrarás los videos de las clases pasadas para que puedas repasarlas.

Los videos los puedes visualizar únicamente en nuestra plataforma. No pueden descargarse a una carpeta local.

Cada vez que te inscribas a un curso, recibirás accesos a esos videos por un tiempo limitado. Dicho periodo será razonable con relación a la duración del curso y su nivel de dificultad. El periodo de acceso que recibirás, no será menor a 10 semanas ni mayor a 20 semanas.





Cualquier intento de descarga o descarga del material audiovisual al que tienes acceso, constituye una GRAVE falta a nuestros intereses. Lo que acarrea una sanción inmediata ante la corroboración de la presunta falta.

Nuestra empresa tiene diferentes sistemas de rastreo de descarga del material al que tienes acceso. Una empresa externa especializada en redes e informática, nos brinda el soporte para el rastreo de descargas de contenido multimedia.

Sobre las evaluaciones en el desarrollo de los cursos

CEINTPERU SAC garantiza un proceso integral de aprendizaje profesional. Nos enfocamos en el alcance de la excelencia profesional. Por ello exigimos la rendición de evaluaciones en el desarrollo de todos nuestros cursos.

Dichas evaluaciones se desarrollan de diferentes maneras, dependiendo del curso. La dificultad de las mismas, está relacionada al nivel académico del curso en cuestión.

Para acceder a los videos de módulos posteriores, se requiere la APROBACION con un puntaje mínimo de 16 (16/20) u 80% de eficacia.

Las evaluaciones de recuperación, tienen un costo adicional. En función a la complejidad de la evaluación, el costo puede variar. Dichas evaluaciones no costarán menos de 25 soles ni mas de 50 soles.

Recibirás un tiempo razonable para la rendición de las evaluaciones. Se considerará cualquier situación fortuita que reportes al correo cursos@ceintperu.com

Ante el supuesto, en el que el grupo en desarrollo del curso, no avance oportunamente en la aprobación de las evaluaciones. El docente del curso continuará el dictado de clases de manera asincrónica, para avanzar en el desarrollo del temario intentando respetar el tiempo estimado para el curso.





Sanciones ante la violación de nuestra Política de Privacidad

El compartir tus accesos personales es una GRAVE falta a nuestros intereses. Por ello, al ser descubierto compartiendo, promocionando u ofreciendo algún curso de nuestra empresa con los accesos que has recibido, serás vetado permanentemente para contratar cualquiera de nuestros servicios en el futuro.

El descargar contenido multimedia, que no esté indicado con un enlace descarga en el centro virtual, constituye una GRAVE falta a nuestros intereses. Por ello, al ser descubierto compartiendo, promocionando u ofreciendo algún video de algunos de nuestros cursos, serás vetado permanentemente para contratar cualquiera de nuestros servicios en el futuro.

El promover o formar parte de algún grupo para la inscripción colectiva en alguno de nuestros cursos. Constituye una falta GRAVE a nuestros intereses. Únicamente puedes inscribirte de manera individual y personal para desarrollar nuestros cursos. Por ello, al ser descubierto interactuando o formando parte de algún grupo para inscripción colectiva, serás vetado permanentemente para contratar cualquiera de nuestros servicios en el futuro.

Ante la convicción de haber incurrido en alguna de las faltas arriba indicadas, de manera inmediata serás retirado de nuestra base de datos, y perderás los accesos y cualquier otro derecho que hayas recibido en nuestra plataforma. Asimismo, al constituir un acto de mala fe y perjuicio a nuestros intereses lucrativos y de propiedad intelectual. No existe ninguna devolución pecunial a quien transgreda nuestra política de privacidad.

Asimismo, nos reservamos el inicio de acciones legales contra cualquier comportamiento o conducta que viole o transgreda nuestro material intelectual, expuesto en nuestro centro virtual.

